

Praktijkregels Logopediepraktijk van Dijck:

1. In principe vindt de behandeling op een vast tijdstip plaats, meestal 1 keer per week. Als een tijdstip u niet schikt, kan in overleg altijd gekeken worden of er een andere mogelijkheid is.
2. Continuïteit in de behandeling is belangrijk voor de voortgang van de therapie. Daarnaast is het belangrijk de oefeningen thuis te herhalen. Dit zorgt ervoor dat het geleerde eerder geautomatiseerd raakt.
3. Bij het behandelen van kinderen is het van belang dat u als ouder 50% van de tijd aanwezig bent. In bijzondere gevallen kan een uitzondering worden gemaakt.
4. Wanneer een behandeling niet door kan gaan, dient u dit minimaal 24 uur van tevoren te melden (ook in het weekend). Dit kan door een e-mail te sturen of door te bellen. Indien u geen gehoor krijgt, dient u de voicemail in te spreken.
In geval u of uw kind de nacht voor de afspraak ziek is geworden, dient u de afspraak voor 8.00 uur af te melden.
Wanneer u zich of uw kind later afmeldt, wordt de behandeling in rekening gebracht en zijn de kosten voor eigen rekening. Het tarief voor niet nagekomen afspraken is EUR 30,00. Deze kosten kunnen niet gedeclareerd worden bij uw zorgverzekeraar.
5. In geval van logopedie op school:
Tijdens studiedagen en schoolvakanties vervalt de afspraak niet. Wanneer uw kind op studiedagen en in schoolvakanties niet kan komen, dient u dit minimaal 24 uur van tevoren te melden.
Ook dient u uw kind minimaal 24 uur van tevoren af te melden wanneer de afspraak niet door kan gaan door o.a. een schoolreisje, schoolfeest, uitstapje, schoolfoto's, enz..
6. Een zorgverzekering kan bij opvallendheden of steekproefsgewijs dossiers controleren. Deze controle noemt men kwaliteitstoets/ audit. Dit moet anoniem en met uw goedkeuring. Dit heeft als doel de kwaliteit te bevorderen.
7. De declaratie (rekening) van de logopedische behandeling gaat rechtstreeks naar de zorgverzekering.
8. Als u gedurende een behandelperiode van verzekering verandert, geef dit dan zo spoedig mogelijk door.
9. De dossiers moeten verplicht 15 jaar bewaard worden. Na 15 jaar worden de gegevens vernietigd.
10. Audio- en video-opnamen worden alleen voor behandeldoeleinden gebruikt.
11. De praktijk doet mee aan het Klanttevredenheidsonderzoek QDNA. In de behandelovereenkomst kunt u aangeven of u hieraan mee wilt doen. U krijgt dan een enquête. De gegevens worden anoniem verwerkt.
12. Indien u een klacht heeft over de logopedist of de praktijk, kunt u dit bespreken met de logopedist. U kunt ook een klacht indienen. Hiervoor verwijs ik u naar:

Landelijke Klachtencommissie Logopedie in de Eerstelijns
T.a.v. ambtelijk secretaris
Steinhagensweg 2b
Postbus 75
3440 AB Woerden
Tel. 0348-457073